

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

- a. Exaten: Maatschap Advocatenkantoor Exaten, gevestigd te 6095 NB Baexem, Rijksweg 4, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85796972, alsmede haar maten, werknemers, medewerkers en alle personen die bij de uitvoering van een overeenkomst zijn ingeschakeld;
- b. Opdrachtgever: degene met wie Exaten een overeenkomst is aangegaan, hierna te noemen "opdrachtgever".

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn exclusief - onder uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden - van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Exaten.
- b. Exaten is gerechtigd deze algemene voorwaarden periodiek te actualiseren, waarbij de meest actuele algemene voorwaarden tussen partijen zullen gelden.
- c. De algemene voorwaarden van Exaten zijn onder toepassing van lid a van toepassing op eventuele aanvullende en/of vervolgovereenkomsten van opdrachtgever.

Artikel 3 Overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand nadat deze door Exaten is aanvaard. Alle opdrachten worden aanvaard en uitgevoerd door Exaten.
- b. De artikelen 7 : 404 en 7 : 407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. Derden kunnen geen enkel recht ontleen aan de wijze waarop de overeenkomst door Exaten wordt uitgevoerd. Opdrachtgever vrijwaart Exaten tegen eventuele aanspraken van derden dienaangaande.

Artikel 4 Honorarium en kosten

- a. Exaten zendt de opdrachtgever periodiek een declaratie voor honorarium en verschotten.
- b. Onder verschotten vallen kosten die Exaten ten behoeve van de opdrachtgever heeft gemaakt, bestaande uit onder andere deurwaarderskosten, griffierechten, uittreksels, kosten verband houdende met inschakeling van derden en alle andere ten behoeve van opdrachtgever gemaakte kosten voor zover deze op grond van de wet voor vergoeding in aanmerking komen. Deze verschotten zullen gespecificeerd aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- c. Het honorarium wordt berekend aan de hand van de door Exaten vastgestelde uurtarieven, te vermeerderen met omzetbelasting.
- d. Exaten is bevoegd een voorschot te vragen voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten. Dit voorschot zal tussentijds of bij het einde van de opdracht worden verrekend.

Artikel 5 Betaling

- a. Declaraties dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum zonder opschorting of verrekening te worden voldaan, tenzij bij opdracht of factuur anders is bepaald.
- b. Indien betaling uitblijft geldt de wettelijke regeling voor buitengerechtelijke incassokosten in die zin dat op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn. Consumenten zijn in verzuim indien zij niet tijdig betalen, uiterlijk na een aanmaning als bedoeld in de wet. Overige opdrachtgevers zijn in verzuim door het enkele verlopen van de betaaltermijn.

- c. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Exaten, haar werknemers en medewerkers en alle personen die bij de uitvoering van een overeenkomst zijn ingeschakeld, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het in de polis genoemde eigen risico.
- b. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering voldoet aan de door de Orde van Advocaten gestelde eisen. Op verzoek kan een kopie van de verzekeringspolis ter beschikking worden gesteld.
- c. Indien om welke reden dan ook, de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van Exaten beperkt tot driemaal het in de betreffende zaak in een kalenderjaar in rekening gebrachte honorarium, hieronder niet begrepen de verschotten.
- d. Elk vorderingsrecht uit hoofde van dit artikel vervalt in elk geval 12 maanden na het tijdstip waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid redelijkerwijs bekend had moeten zijn en (enkel indien dat niet vastgesteld kan worden) in ieder geval 2 jaar na de datum van de laatste factuur die ziet op met het ontstaan van de aansprakelijkheid direct in verband staande werkzaamheden.

Artikel 7 Registratie, geheimhouding en ICT

- a. Exaten registreert en bewaart persoons- en bedrijfsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening van haar verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving, waaronder de verplichte toetsing om tegengesteld belang bij inname van nieuwe zaken te voorkomen. Exaten hanteert daarbij voor de branche en aard van het kantoor passende normen op het gebied van beoordeling, verwerking, beveiliging en vernietiging. Het privacystatement van Exaten is te raadplegen op de website. Vragen over verwerking van persoonsgegevens kunnen schriftelijk aan Exaten worden gesteld en worden binnen gerede termijn beantwoord.
- b. Opdrachtgever is bekend met de gebruikelijke risico's van (elektronisch) berichten- en dataverkeer via telefoon, email en/of internet en vrijwaart Exaten voor eventuele gevolgen van een schending van de vertrouwelijkheid als gevolg van het gebruik maken van deze communicatiewijzen.
- c. Exaten is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht om ongebruikelijke transacties te melden aan FIU Nederland. Het voldoen aan deze wettelijke meldplicht door Exaten kan nooit leiden tot enige schadeplichtigheid zijdens Exaten.

Artikel 8 Klachtenregeling

- a. Exaten beschikt over een kantoorklachtenregeling. Op alle dienstverlening van Exaten is deze regeling van toepassing.
- b. Deze kantoorklachtenregeling is gepubliceerd op de website van Exaten en wordt op eerste verzoek toegezonden.

Artikel 9 Toepasselijk recht

- a. Op de rechtsverhouding tussen Exaten en opdrachtgever is met uitsluiting van ieder ander recht het Nederlands recht van toepassing.
- b. De Rechtbank Limburg, zittingslocatie Roermond, is bevoegd om van enig geschil tussen Exaten en een opdrachtgever kennis te nemen.